

## 2306 - TECHNIQUES DE NETTOYAGE – PERFECTIONNEMENT ET APTITUDES SOCIALES

(Groupe de fonction : logistique et économat)

### DURÉE DE LA FORMATION

Niveau D : minimum 3 jours

### OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

#### CONNAISSANCES

Concernant les techniques de nettoyage professionnelles :

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- les différents produits et leurs applications ;
- les avantages et les inconvénients de chaque technique et de chaque produit ;
- l'impact des produits de nettoyage sur l'environnement.

Concernant les aptitudes sociales :

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- les notions de base de l'affirmation de soi.

#### APTITUDES

Concernant les techniques de nettoyage professionnelles :

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- effectuer leur travail de manière professionnelle sous tous ses aspects ;
- travailler de manière efficiente (le temps, les coûts et l'effort nécessaires) et efficace (le résultat) ;
- choisir la technique appropriée en fonction de la mission ;
- lire et interpréter le dosage et l'étiquetage.

Concernant les aptitudes sociales :

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- appliquer les aptitudes de base qui favorisent une bonne collaboration ;
- s'affirmer dans leurs relations avec les autres.

### GROUPE CIBLE

Tous les membres du personnel Calog de niveau D qui font partie du groupe de fonction Logistique et économat.

*À titre exceptionnel, les membres du personnel Calog de même niveau et d'un autre groupe de fonction peuvent également participer à cette formation.*

**Conditions d'admission/prérequis pour la formation :**

AUCUN(E)

### PLUS-VALUE DE LA FORMATION

- Employer des collaborateurs qui effectuent leur travail de manière professionnelle sous tous ses aspects.
- Cette formation améliore l'efficacité du nettoyage (le résultat), ainsi que son efficience (le temps, les coûts et l'effort nécessaires).
- Employer des collaborateurs qui ont une image positive d'eux-mêmes et qui réagissent de manière adéquate et affirmée dans des situations parfois difficiles.

### VALIDATION DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES

- *La validation a pour objectif de vérifier si toutes les compétences et connaissances transmises au cours de la formation sont bien assimilées.*
- *La validation peut revêtir différentes formes :*  
*Pour le niveau D :*
  - *des exercices pratiques*

- *Pour participer à la validation, le membre du personnel doit avoir suivi au moins 80 % de la formation.*