

2289 - PRÉVENTION DU SUICIDE, GESTION DU STRESS ET ÉCOUTE ACTIVE

(Groupe de fonction : santé humaine – soins aux animaux ; compétences transversales)

DURÉE DE LA FORMATION

Niveau C : minimum 3 jours

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

CONNAISSANCES

Concernant la prévention du suicide :

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- les aspects fondamentaux liés à la problématique du suicide ;
- les principes fondamentaux de la prévention du suicide.

Concernant la gestion du stress :

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- ce qu'est le stress (phénomènes, signes, causes, techniques de relaxation) ;
- les méthodes relatives à la gestion du stress (techniques de relaxation...) ;
- les liens entre le stress et la maladie.

Concernant l'écoute active :

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- la nécessité d'une bonne communication ;
- les limites de l'expression ;
- le schéma de la communication ;
- les points forts et les points faibles des techniques de communication.

APTITUDES

Concernant la prévention du suicide :

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- sensibiliser les personnes à la problématique du suicide ;
- expliquer leur comportement et les compétences déjà acquises ;
- acquérir de nouvelles connaissances et compétences.

Concernant la gestion du stress :

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- appliquer des méthodes relatives à la gestion du stress (techniques de relaxation...) ;
- établir des liens entre le stress et la maladie.

Concernant l'écoute active :

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- accueillir une personne ;
- discerner les besoins d'une personne par l'analyse de la communication verbale et non-verbale ;
- procéder spontanément à une écoute active en présence d'une autre personne et au téléphone en appliquant des techniques verbales lors de l'écoute et, en particulier, en reformulant et en questionnant ;
- appliquer spontanément des techniques verbales et non-verbales qui stimulent la communication dans le but de comprendre vraiment l'autre personne ;
- adopter un comportement non-verbal ouvert ;
- adopter, par des techniques simples, un comportement dans lequel ils s'affirment ;
- déterminer le cadre de référence pour la personne qui participe à la conversation.

GROUPE CIBLE

Tous les membres du personnel Calog de niveau C.

Conditions d'admission/prérequis pour la formation :

AUCUN(E)

PLUS-VALUE DE LA FORMATION

- Employer des collaborateurs qui peuvent gérer de manière constructive le stress inhérent à leur travail et reconnaître les signes de stress chez leurs collègues.
- Employer des collaborateurs qui sensibilisent les autres à la problématique du suicide.
- Employer des collaborateurs qui peuvent écouter activement leurs collègues.

VALIDATION DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES

- *La validation a pour objectif de vérifier si toutes les compétences et connaissances transmises au cours de la formation sont bien assimilées.*
- *La validation peut revêtir différentes formes :*
Pour le niveau C :
Formes possibles :
 - *des exercices pratiques*
 - *études de cas et résolution de problèmes*
 - *examens oraux*
 - *présentations orales*
- *Pour participer à la validation, le membre du personnel doit avoir suivi au moins 80 % de la formation.*