

2286 - ORGANISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE ET MISE AU FAIT DE LA HIÉRARCHIE

(Groupe de fonction : tous les groupes de fonction)

DURÉE DE LA FORMATION

Niveau C: 3 jours minimum

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

CONNAISSANCES

Concernant l'organisation du travail en équipe

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- les méthodes de mesure et de documentation des prestations.

Concernant l'efficacité de la relation avec la hiérarchie

Au terme de la formation, les participants connaissent/savent :

- les différentes techniques de communication pour intervenir auprès de la hiérarchie.

APTITUDES

Concernant l'organisation du travail en équipe

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- analyser la perception de leurs collaborateurs directs ;

- définir des objectifs ;

- mesurer et documenter les prestations ;

- développer leur capacité de jugement ;

- poser des questions afin de développer ses compétences et ses prestations ;

- mettre en œuvre un processus de gestion contre les mauvaises prestations.

Concernant l'efficacité de la relation avec la hiérarchie

Au terme de la formation, les participants peuvent :

- nouer une relation efficace avec la hiérarchie ;

- utiliser les techniques apprises afin de devenir le médiateur de l'équipe.

GROUPE CIBLE

Tous les membres du personnel Calog de niveau C

Conditions d'admission/prérequis pour suivre ce cours :

Aucun prérequis exigé

PLUS-VALUE DE LA FORMATION

- Employer des collaborateurs qui font en sorte que leurs collaborateurs atteignent et maintiennent un niveau de prestations élevé afin d'arriver aux objectifs de leur organisation.

- Employer des collaborateurs qui gèrent la diversité des personnes, qui encouragent la prise de responsabilités et qui réduisent les mauvaises prestations afin d'optimiser la productivité de leurs collaborateurs.

- Employer des collaborateurs capables de communiquer les éléments incontournables et essentiels à la hiérarchie dans le cadre des objectifs à atteindre par l'équipe.

VALIDATION DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES

• *La validation a pour objectif de vérifier si toutes les compétences et connaissances transmises au cours de la formation sont bien assimilées.*

• *La validation peut revêtir différentes formes :*

Pour le niveau C :

Formes possibles :

- des exercices pratiques

- études de cas et résolution de problèmes

- examens oraux

- présentations orales

- *Pour participer à la validation, le membre du personnel doit avoir suivi au moins 80 % de la formation*